

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2022
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI SELATAN**

BAHAGIAN: PENGURUSAN DAERAH

BIL	AKTIVITI	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)	BIL YANG TIDAK MENCAPAI PIAGAM	PERATUS (%)
1	Urusan Bayaran Bil Tuntutan dan Pesanan Kerajaan	Pesanan Tempatan (L/O) untuk setiap urusan pembelian akan dikeluarkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja	100 %	100%	-	100%
		Bayaran ke atas semua jenis tuntutan akan dibuat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja tertakluk kepada maklumat dan dokumen sokongan yang lengkap	100 %	100%	-	100%
2	Permohonan Bantuan Tabung TYT	Bayaran pendahuluan Bantuan Tabung TYT akan dibuat segera sebaik menerima laporan awal kejadian bencana daripada Penghulu Kawasan	100 %	100%	-	100%
		Bayaran ke atas baki bantuan yang telah diluluskan akan dikemukakan ke BKP, PSUKNPP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh laporan lengkap diterima daripada Penghulu Kawasan	100 %	100%	-	100%